

> CAMICI & PIGIAMI

PAOLO CORNAGLIA FERRARIS

CONFESSIAMO GLI ERRORI PER EVITARE DI RICADERCI

TUTTI hanno sperimentato un evento avverso nel corso della propria carriera: avvocati, commercialisti, impiegati, operai, artigiani. Non esiste ragione per pensare che siano immuni medici e infermieri. Un libro ("Apprendere dagli errori", [Pensiero Scientifico](#), 2015) parte da questa evidenza e racconta le storie che ciascun medico o infermiere porta inevitabilmente con sé.



Raccontare i fatti relativi al proprio errore è difficile, doloroso, ma l'idea vincente è che proprio partendo dal racconto e dall'incontro di esperienze negative "sul campo" si riesca davvero a imparare. Soprattutto a prevenire. Gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente sono temi di intenso dibattito e continuo apprendimento. Non si affrontano con la "medicina difensiva", come oggi accade, inondando di esami inutili i pazienti e creando loro danni peggiori delle malattie stesse. Si affronta raccontando e confrontando, analizzando e sorvegliando, incoraggiando e supervisionando le ragioni psichiche, organizzative e comportamentali che facilitano la sottovalutazione del rischio. La sicurezza in sanità è voce di costo economico, professionale ed umano enorme. Chi legge questo libro se ne renderà conto, perché è facile parlare di tagli e sprechi, polemizzandoci sopra e riempiendo paginate di giornali e TG. Più difficile migliorare le capacità di analisi e gestione dei rischi, degli errori e degli eventi avversi. Ancor più impegnativo affrontare i loro effetti psicologici sui sanitari coinvolti. Organizzare sicurezza del paziente e del personale che lo assiste è il primo dovere del servizio sanitario.

camici.pigiami@gmail.com

© RIPRODUZIONE RISERVATA

