
Indice

Al Pronto Soccorso, per prudenza...	3
La comunicazione diseguale	7
Curare i malati non è facile	10
Sul concetto di proprietà	13
Di chi è l'ospedale?	15
Ancora sulle proprietà: qualche esercizio utile	18
Ci sono momenti molto più importanti di altri	21
Ma è possibile che si tratti di minacce?	23
Che lingua parlano gli italiani?	26
Del parlare semplice	28
Leggere è più difficile che ascoltare	32
Dell'argomentare	33
Chi deve controllare e provvedere?	36
Risvegliarsi	40
Quante cose possono fare, o non fare, gli occhi Mentiva?	45 48
Lo chiamano <i>nursing</i>	50
Il "nostro" spazio	52
Era tutto molto difficile	53
Si tratta di infantilizzazione	54
È difficile per tutti	58

Informarsi e informare	62
È bene non essere invisibili	66
Dipende tutto dal caso? No	71
Quando capire può essere più difficile	73
Si diventa prudenti	75
Appello ai migliori	79
Ancora sulla visibilità e sui rischi dell'invisibilità	80
Curare le persone o le malattie?	84
Informare: come, quando, quanto, perché	85
Voglia di uscire, ma anche qualche acrobazia	86
Qualcosa di mio, riflessioni sui possessivi	89
In trincea	92
Qualche punto debole	94
Ma io c'ero, e sentivo	96
Aspettative di tutti i tipi	102
Attenzione ai modi di dire	109
Un punto fermo, di partenza e di arrivo	111
Siamo tutti piuttosto diversi, e tutti piuttosto fragili	114
Tutto, davvero tutto, è comunicativo	118
A volte non basta informare, occorre anche motivare	121
Dovevo chiedere ad altri ancora?	124
E io che pensavo fosse tutto finito	130
Scrive Sergio Livigni	133
Dedica e ringraziamento	135