



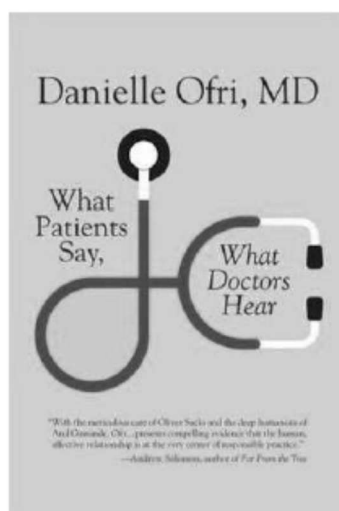
# Liberi

*Mary Attento*

**«Viva Italiano!»** ha scritto Danielle Ofri appena ha saputo che il suo "What Patients Say, What Doctors Hear" era stato tradotto nella nostra lingua. Danielle Ofri, che è medico di medicina interna, ha ringraziato per la pubblicazione Il Pensiero Scientifico Editore sia via Twitter che sul sito personale, da anni fulcro del dialogo di reciproco confronto, scambio e arricchimento tra sapere scientifico e discipline umanistiche.

In **"Cosa dice il malato, cosa sente il medico"**, dunque, l'autrice si chiede *«Una migliore comunicazione può portare a una salute migliore?»* e, detto in estrema sintesi, conclude affermando che per curare non basta sapere e che, perciò, occorre continuare a *«instillare le discipline umanistiche nella pratica medica»*. Al centro c'è sempre la Persona. Il ruolo della comunicazione in medicina è fondamentale, perché accanto alle conoscenze e all'innovazione tecnologica esistono le relazioni umane. Ecco che l'autrice auspica una piccola rivoluzione del rapporto fra medico e paziente che, a partire da una maggior consapevolezza da parte di entrambi, porti a migliori esiti di salute.

**Attraverso il racconto di storie** di persone reali, nella maggior parte dei casi incontrate nella sua attività quotidiana di medico nel più grande e antico ospedale pubblico degli Stati Uniti, il Bellevue Hospital, Danielle Ofri suggerisce soluzioni concrete a uno dei problemi che più condizionano l'assistenza sanitaria: troppe volte, infatti, ciò che il medico ascolta è differente da quello che il malato ha detto. Con tono brillante e talvolta brioso, l'autrice - che è anche PhD e professore associato presso la New York University School of Medicine - spiega che questa distanza non è incolmabile. *Possiamo parlarne*, insomma, come intitola il capitolo posto a chiusura di questo prezioso libro (che nell'edizione italiana ha la cura di Guido Giustetto e la traduzione di Laura Melosi), non senza aver prima dedicato ben due capitoli all'Ascolto, che è la prima legge della comunicazione!



**DANIELLE OFRI**

***Cosa dice il malato, cosa sente il medico***

**Il Pensiero Scientifico**  
pp. 280 euro 24