

INDICE

1	• COMUNICAZIONE, CONVERSAZIONE, DIALOGO	1
2	• IL PARADOSSO DELLA CURA	19
3	• OLTRE LA RELAZIONE MEDICO-PAZIENTE: L'ASPETTO SISTEMICO DELLA RELAZIONE DI CURA	37
4	• ATTI COMUNICATIVI E STRUMENTI DEL COLLOQUIO	51
5	• DA «DIRE» A «INFORMARE»	67
6	• FRA IL DIRE E IL FARE	85
7	• ALLEANZA E MOTIVAZIONE	107
8	• IL COSA E IL PERCHÉ	129
9	• IL MEDICO, IL PAZIENTE E LE CATTIVE NOTIZIE	147
11	• LE STRADE CHE PORTANO A DECIDERE	171
10	• CURARE LE PAROLE	191
	BIBLIOGRAFIA	209