

Indice

Prologo	VII
1. Il tempo della sfiducia	1
Fidarsi della scienza?	1
Dottore, che interesse ha a prescrivermi quello che mi prescrive?	15
Ma con che criteri fanno il <i>triage</i> ?	29
Non mi staranno nascondendo i loro errori?	40
Devo ancora firmare? Come? E perché?	49
Meglio affidare la decisione a un algoritmo?	54
Ma quanto è affidabile il Servizio sanitario nazionale?	61
Una professionista donna: mi posso fidare?	71
Bibliografia	76
2. Breve storia della fiducia in medicina	81
Quando la fiducia poggiava su un giuramento	81
La fiducia nel medico, vestita di professionalità	86
La medicina entra nella modernità: il cambio di paradigma	94
La cura misurata con più parametri	100
Servire tre padroni	117
La medicina in epoca di <i>empowerment</i> e di <i>engagement</i>	122
Nostalgia dei maestri	133
Bibliografia	145

3. Costruire la fiducia: architettura e artigianato	149
Garantire la sicurezza giuridica	149
Illuminare la salute	161
Guarire la medicina dalla “sindrome di sordomutismo”	168
Armonie e dissonanze sul “pentagramma dei pronomi”	176
<i>Pathos e logos</i> : ovvero, la quotidiana fatica di essere razionali in medicina	179
Formare gli interlocutori della nuova medicina	188
Confezionarsi un medico di fiducia su misura	196
Il medico di fiducia nascituro: speriamo che sia femmina	206
Bibliografia	214
Epilogo (con il piede già sulla porta, prima di uscire...)	219