

# INDICE

## GUIDA ALLA LETTURA

*Maria Augusta Nicoli*

IX

## *P a r t e   p r i m a*

### **PROMUOVERE L'IDEA DI CONTESTI RELAZIONALI «EMPOWERING»**

- 1 • ASPETTI TEORICO-STORICI DEL COSTRUTTO DI EMPOWERMENT** **3**  
*Maria Augusta Nicoli, Bruna Zani, Anna Marcon*
- 2 • LA «MANCANZA RECIPROCA»: RIFLESSIONI SULL'EMPOWERMENT  
DEGLI OPERATORI E DEGLI UTENTI** **27**  
*Vincenza Pellegrino*
- 3 • L'AGORÀ INAFFERRABILE. EMPOWERMENT, CONFLITTI E GERARCHIE  
CIRCOLARI** **41**  
*Sergio Manghi*
- 4 • EMPOWERMENT E QUESTIONI APERTE NELLA REALTÀ DEI SERVIZI** **61**  
*Franca Olivetti Manoukian*

## *P a r t e   s e c o n d a*

### **TECNICHE E STRUMENTI DI ATTIVAZIONE NEI PROCESSI DI EMPOWERMENT**

- 5 • INTRODUZIONE ALLA PROGETTAZIONE PARTECIPATA NEI SERVIZI: RISCHI,  
RETORICHE E NUOVE POSSIBILITÀ** **79**  
*Vincenza Pellegrino*
- 6 • TEATRO DELL'OPPRESSO, POTERE, CONFLITTO, EMPOWERMENT** **111**  
*Roberto Mazzini, Luciana Talamonti*

<b>7 •</b>	<b>TRA IL DIRE E IL FARE L'OPEN SPACE TECHNOLOGY</b>	<b>133</b>
	<i>Marianella Sclavi, Gerardo de Luzenberger</i>	
	<b><i>P a r t e   t e r z a</i></b>	
	<b>CONSIGLI OPERATIVI PER TRASFERIRE LE CONOSCENZE NEI CONTESTI DI LAVORO</b>	
<b>8 •</b>	<b>EMPOWERMENT: DAI COSTRUTTI TEORICI ALL'UTILIZZO</b>	<b>145</b>
	<i>Anna Marcon, Maria Augusta Nicoli, Sara Capizzi</i>	
<b>9 •</b>	<b>RIFLESSIONE SU ALCUNI PROGETTI DI «EMPOWERMENT DI COMUNITÀ»: GLI 8 PASSAGGI DA COMPIERE. VOCI SUI MOMENTI DI DIFFICOLTÀ E DI SODDISFAZIONE</b>	<b>169</b>
	<i>Vincenza Pellegrino</i>	
<b>10 •</b>	<b>IL METODO DELLA NARRAZIONE PER METTERE IN PRATICA L'EMPOWERMENT</b>	<b>195</b>
	<i>Diletta Priami, Anna Marcon, Sara Capizzi</i>	
<b>11 •</b>	<b>EPILOGO</b>	<b>219</b>
	<i>Antonio Brambilla, Maura Forni, Maria Augusta Nicoli</i>	
	<b>APPENDICE</b>	
	<b>ALLEGATO 1. INDICE DELLE INIZIATIVE RACCOLTE PRESSO LA REGIONE EMILIA-ROMAGNA</b>	<b>235</b>
	<b>ALLEGATO 2. SCHEDA DI RILEVAZIONE GRUPPO AUTO MUTUO AIUTO «AL DI LÀ DELLE VOCI»</b>	<b>237</b>
	<b>ALLEGATO 3. SCHEDA DI RILEVAZIONE L'ESPERIENZA DI «AUDIT CIVICO»</b>	<b>243</b>