

# INDICE

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>XV</b>
<i>Pino De Sario</i>	
 <b><i>P a r t e   p r i m a</i></b>	
<b>COSA SI INTENDE PER FACILITAZIONE</b>	
<b>1 • SUI MODELLI ORGANIZZATIVI, TEORIE EVOLUTE E PRATICHE INADEGUATE</b>	<b>3</b>
<i>Marco Geddes da Filicaia</i>	
<b>2 • LA NECESSITÀ DI MAGGIORE SUPPORTO ALLE PROFESSIONI SANITARIE: NELLE CRITICITÀ, NELL'ERRORE, NEL MALESSERE</b>	<b>19</b>
<i>Francesco Venneri, Pino De Sario</i>	
<b>3 • PRINCIPI E DISPOSITIVI DELLA FACILITAZIONE IN SANITÀ</b>	<b>37</b>
<i>Pino De Sario</i>	
<b>4 • UNA COMPETENZA DA AGGIUNGERE AI RUOLI DI DIRIGENTE, MEDICO, INFERMIERE</b>	<b>67</b>
<i>Pino De Sario</i>	
 <b><i>P a r t e   s e c o n d a</i></b>	
<b>GLI STRUMENTI PRATICI PER FACILITARE</b>	
<i>Pino De Sario</i>	
<b>5 • IL CAPITALE FACILITATORE, "UNIRE" FATTORI E ATTORI</b>	<b>83</b>
<b>6 • LO STRUMENTO OPERATIVO: IL FACE-MODEL</b>	<b>91</b>
<b>7 • COORDINARE IL LAVORO</b>	<b>101</b>
<b>8 • COINVOLGERE E RELAZIONARSI NELLE ÉQUIPE</b>	<b>109</b>

<b>9 • AIUTARE NELLE NEGATIVITÀ IN REPARTO</b>	<b>119</b>
<b>10 • ATTIVARE, CONCRETIZZARE, APPRENDERE DAL/NEL LAVORO</b>	<b>131</b>
<b><i>P a r t e   t e r z a</i></b>	
<b>APPLICAZIONI IN SANITÀ</b>	
<b>La facilitazione nei sistemi sanitari complessi</b>	
<b>11 • LA DIREZIONE SANITARIA E LA FACILITAZIONE</b> <i>Francesca Ciruolo e Marco Geddes da Filicaia</i>	<b>145</b>
<b>12 • LA FACILITAZIONE IN UN OSPEDALE MATERNO-INFANTILE: PROBLEMI E APPLICAZIONI</b> <i>Giuliana Pitacco</i>	<b>153</b>
<b>13 • ESPERIENZE DI FACILITAZIONE DEL CAMBIAMENTO IN UN OSPEDALE</b> <i>Patrizia Mondini, Gabriele Giacomelli</i>	<b>161</b>
<b>La facilitazione nelle Unità Operative</b>	
<b>14 • ALLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO SERVE LA FACILITAZIONE?</b> <i>Ismaele Fusco</i>	<b>171</b>
<b>15 • QUALE FACILITAZIONE IN ONCOLOGIA?</b> <i>Lucia Sambo</i>	<b>179</b>
<b>16 • GLI OPERATORI E L'INSIDIA DELLA NEGATIVITÀ IN UN SERVIZIO PSICHIATRICO TERRITORIALE</b> <i>Maria Luisa Bernardi</i>	<b>185</b>
<b>17 • L'EDUCAZIONE ALLA SALUTE: ERRORI DA EVITARE PER ENTRARE NEL MONDO DELLA SCUOLA</b> <i>Monica Rosselli</i>	<b>191</b>
<b>18 • LA FACILITAZIONE NELL'INCERTEZZA: UN'ESPERIENZA NELLE CURE DI FINE VITA</b> <i>Giampiero Genovese</i>	<b>197</b>
<b>La facilitazione e le professioni sanitarie</b>	
<b>19 • IL CAPOSALA-FACILITATORE, SPUNTI ED EMERGENZE</b> <i>Simona Gensini, Simone Bacherini</i>	<b>211</b>
<b>20 • L'INFERMIERE-FACILITATORE E LE RISORSE DA RI-GENERARE</b> <i>Francesco Ielo</i>	<b>217</b>

- 
- 21 • LA FACILITAZIONE ESPERTA: UNA NUOVA COMPETENZA DA INSEGNARE  
NEI CORSI UNIVERSITARI PER GLI INFERMIERI?** 225  
*Andrea Bonarini*
- Una proposta operativa per le aziende sanitarie**
- 22 • INTERVENTI TIPO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE** 233  
*Pino De Sario*