

INDICE

PREFAZIONE	IX
<i>Walter Ricciardi</i>	
INTRODUZIONE	1
Uno sguardo d'insieme	
<i>Marco Geddes da Filicaia</i>	
PROLOGO	27
1 • UN NUOVO SISTEMA DI ELIMINAZIONE DELLE CODE	33
2 • IL CONTESTO IN CUI È NATO L'APPROCCIO OPEN ACCESS	37
3 • I TUNNEL DELLA MENTE	41
4 • IL VOCABOLARIO DELLA LISTA DI ATTESA	47
5 • I VARI TIPI DI SCHEDULING	53
6 • IL MONITORAGGIO DEI TEMPI DI ATTESA	57
7 • IL PRIMO PASSO VERSO L'OPEN ACCESS: L'IMPORTANZA DELLA SEGMENTAZIONE DEI FLUSSI	59
8 • LA COSTRUZIONE DEL PROTOTIPO DELL'OPEN ACCESS	65
9 • IL FLUSSO DEI CONTROLLI: COME GESTIRLO	69
10 • GLI EFFETTI DELLE AGENDE ANNUALI A SCORRIMENTO GIORNALIERO SUGLI ALTRI SERVIZI	85
11 • LA COSTRUZIONE DELLE AGENDE DI OPEN ACCESS	93
12 • LE AGENDE DI OPEN ACCESS: L'OFFERTA E LA DOMANDA SU BASE GIORNALIERA	111

13 • IL NUOVO LIVELLO DI PERFORMANCE E IL TUNING DI SISTEMA	115
14 • IL NUOVO SISTEMA DI MONITORAGGIO DELL'OPEN ACCESS	119
15 • I PROBLEMI ALLA PARTENZA: COME GESTIRE LA BACKLOG PRESENTE	127
16 • LA GESTIONE DI TUTTO IL PROCESSO	131
17 • LA NECESSITÀ DI DISCIPLINA E I PIANI DI RECUPERO DELL'OFFERTA	135
18 • LE AGENDE PER I NON RESIDENTI	139
19 • IL CUP E LE AGENDE DI OPEN ACCESS	145
20 • LA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA DA OPEN ACCESS	149
21 • IL MANTENIMENTO DELL'EQUILIBRIO: AUMENTARE L'OFFERTA O DIMINUIRE LA DOMANDA E GUARDARE ALL'EFFICIENZA DEL SISTEMA	153
22 • LA RICERCA DELLA APPROPRIATEZZA	157
23 • I RISULTATI DI OPEN ACCESS	161
24 • LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI RINGRAZIAMENTI	169 175