

Indice

Presentazione dell'edizione italiana <i>di Stefania Rodella</i>	VII	An introduction to quality assurance in health care	
Avedis Donabedian, il mentore globale <i>di Julio Frenk</i>	XXVII	Introduzione	3
Avedis Donabedian, medico e poeta <i>di Mark Best e Duncan Neuhauser</i>	XXXI	1. Le componenti della qualità nell'assistenza sanitaria	15
Avedis Donabedian, ricordi personali <i>di Haroutune K. Armenian</i>	XXXIII	2. Determinare l'oggetto del monitoraggio	47
Presentazione dell'edizione originale <i>di Rashid Bashshur</i>	XXXVII	3. Stabilire le priorità da sottoporre a monitoraggio	55
Prefazione dell'autore	XXXIX	4. Selezionare gli approcci alla valutazione della <i>performance</i>	59
Guida alla lettura	XLI	5. Formulare criteri e standard	71
		6. Ottenere le informazioni necessarie	89
		7. Scegliere quando e come misurare	101
		8. Costruire un sistema di monitoraggio	123
		9. Cambiare i comportamenti	129
		10. L'efficacia del monitoraggio di qualità	139
		Appendice	145
		Bibliografia	153
		Opere di Avedis Donabedian sul tema della <i>quality assurance</i>	157

Schede di approfondimento*di Stefania Rodella*

1. Il Total Quality Management (TQM)	12
2. I cicli della qualità	14
3. Qualità dell'assistenza: modelli concettuali	36
4. Efficienza	39
5. Quality-Adjusted Life Years	40
6. Equità in salute e nell'assistenza sanitaria	42
7. Relazione tra qualità delle cure e risultati di salute	69
8. Indicatori per il monitoraggio e la valutazione della qualità	85
9. Modelli cognitivi in relazione con la salute	143