

INDICE

PRESENTAZIONE , <i>C. Catananti, W. Ricciardi, A. Cicchetti</i>	XI
1 • INTRODUZIONE , <i>A.G. de Balvis, M. Volpe</i>	1
2 • PERCHÉ MISURARE? CONOSCERE I BISOGNI ED I SERVIZI PER GOVERNARE LA SANITÀ , <i>P. Chierchini, A.G. de Balvis, M. Volpe</i>	7
Introduzione	7
La salute ed i suoi determinanti	7
Epidemiologia e management	12
Le esigenze conoscitive dei destinatari della Relazione Sanitaria	19
3 • DALLA RELAZIONE SANITARIA AI L.E.A.: ESPERIENZE E NORMATIVA , <i>D. Bellentani, A.G. de Balvis, V. Frattarola, L. Murianni, R. Vanacore, M. Volpe</i>	27
Introduzione	27
Le esperienze internazionali	27
La Relazione Sanitaria in Italia	34
Le esperienze regionali ed aziendali	36
Il sistema di monitoraggio e valutazione dei livelli di assistenza: i L.E.A. e la loro evoluzione	50
4 • COSA MISURARE? , <i>A.G. de Balvis, D. Mascia, F. Nicolini, F. Pelone</i>	67
Introduzione	67
Bisogno, domanda ed offerta	67
La misurazione delle performances in sanità	73
Le performances economiche in sanità	97

5 • COME MISURARE? , <i>A.G. de Belvis, D. Mascia, F. Pelone, D. Sacchini, A. Zucchi</i>	109
Introduzione	109
Sistemi informativi in sanità: finalità e requisiti	109
I flussi informativi socio-sanitari nell'Azienda USL	112
Le attuali esigenze dei sistemi informativi socio-sanitari aziendali	115
Il sistema informativo epidemiologico e la tracciabilità dei contatti dell'utente con il SSR attraverso la Banca Dati Assistito (BDA): l'esperienza della Regione Lombardia	116
Indicatori di performance nella Relazione Sanitaria a livello aziendale	120
Il metodo di analisi etica applicato alla Relazione Sanitaria e la sua praticabilità	138
6 • COME COMUNICARE I RISULTATI? , <i>G. Capelli, A.G. de Balvis, V. Lista, M. Volpe, F. Zappia, A. Zucchi</i>	151
Introduzione	151
Gli strumenti grafici	151
Sistemi Informativi Geografici	184
Metodologie statistiche per la costruzione di indicatori di sintesi: z-score e Cluster Analysis	190
7 • DALLE INFORMAZIONI ALLE DECISIONI , <i>C. Saitto, C. Bianchi, G. Damiani, C. Perria</i>	209
Introduzione	209
Il percorso decisionale in sanità pubblica: fasi, attività, strumenti e metodi	209
Criteri di prioritarizzazione per la programmazione sanitaria	239
8 • CONCLUSIONI , <i>A.G. de Belvis, M. Volpe</i>	247s