Indice

Prefazione VII

Introduzione XV

1. Caso, causa, determinante 1
2. Diverso, simile, uguale 15
3. Efficacia/efficienza, appropriatezza, sostenibilità 33
4. Attesa, aspettativa, lista di attesa 53
5. Prevenire, curare, guarire 73
6. Ospedale, territorio, comunità 85
7. Centralità del paziente, centralità dell'immagine 111
8. Privacy, intimità, pudore 117
9. Bello, buono, salubre 123
10. Variabile, varianza, variabilità 127
11. Debole, fragile, vulnerabile 133
12. Informazione, comunicazione, narrazione 139
13. Cambiamento, abitudine, continuità 145
14. Accettazione, accoglienza, presa in carico 151

15. Qualità, quantità, volume 157

16. Spreco, futilità, sobrietà 163

17. Budget, obiettivo, bersaglio 169

18. Cliente, paziente, persona 175

Indice delle parole 179